Итоги работы за 2024 год «АНО КЦСО ЛУЧ НАДЕЖДЫ»

Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» создана на основании Свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации Министерства юстиции Российской Федерации по Красноярскому краю 03 августа 2021 года. Единственным учредителем и директором является Ощепкова Светлана Вячеславовна. Высший орган управления организации - Правление АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ».

Деятельность по предоставлению получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» осуществляет по Каратузскому району с 01 ноября 2021 года.

Деятельностью АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» является предоставление гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, то есть оказание помощи, в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса, помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Получатели социальных услуг организации – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому с полной или частичной утратой способности либо возможности самообслуживания в силу заболевания, возраста или наличия инвалидности.

АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» осуществляет свою деятельность на основании Устава. ОКВЭД 88.10 (предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам). Организация не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нормативная база:

- Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об обслуживании граждан в Красноярском крае»;
- Постановление Правительства Красноярского края № 330-п от 30.06.2015 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на края»;
- Постановление Правительства Красноярского края № 603-п от 17.12.2014 г «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг ее взимания»;
- Приказ министерства социальной политики края № 27-Н от 19.03.2021 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг и порядка предоставления получателями

социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

АНО КЦСОН «Луч Надежды» включена в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и в Реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом.

Для достижения целей АНО осуществляет следующие виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых услуг; социально-медицинских (не требующих лицензии); социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; социально-правовых услуг; услуг повышающих коммуникативный потенциал получателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в форме социального обслуживания на дому;

2. Предоставление социально-бытовых услуг; социально-медицинских (не требующих лицензии); социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; услуг повышающих коммуникативный потенциал получателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания;

3. Разработка и осуществление самостоятельно, а также в партнерстве с другими организациями, общественно значимых программ, проектов, акций в области социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; апробирование, внедрение, тиражирование новых методик и технологий в сфере своей деятельности, разработка и создание методических пособий.

За период с января по декабрь 2024 года социальными работниками по Каратузскому району обслужено 371 получателей социальных услуг на основании договоров о предоставлении социальных услуг. Оказано 80151,0 услуг, в том числе: 75629,00 социально – бытовые; 4486,00 социально – медицинские; 32,00 социально – правовые; 4,00 коммуникативная услуга. Также с 01 ноября 2021 года АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» оказывает дополнительные социальные услуги, которые не включены в перечень социальных услуг по ФЗ №442 – ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», таких дополнительных услуг оказано 687 на сумму 48068,07 рублей.

Субсидия из краевого бюджета на основании Соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере:

- Доходы за 2024 год всего составили 18 541 176,45 в том числе:

- получено субсидий из краевого бюджета в 2024 году- 17 913 127,07

- получено за счет оплаты социальных услуг получателями- 628 049,38 тыс. руб.

Расходы субсидий исполнены в полном объеме, согласно полученных сумм. Остаток денежных средств по объемам полученных субсидий на конец года составил 813 574,58 руб.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в организации работает 43 человека, в том числе:

- директор – 1
- бухгалтер – 1
- специалист по социальной работе - 2
- социальные работники – 39 человек.

Значительная часть сотрудников АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» - составляют сотрудники учреждения социальной защиты и имеют большой опыт в социальной сфере, директор организации – 25 лет, главный бухгалтер – 21 лет, 5 социальных работников – 19 лет, 2 социальных работника – 17 лет, 6 социальных работников – 12 лет, остальные социальные работники – от 3 лет до 1 год. Сотрудники имеют квалификацию, отвечающую требованиям профессионального стандарта «Социальный работник». Многие сотрудники за свой профессионализм и добросовестный труд награждены почетными грамотами и благодарственными письмами Главы муниципального района Министерства социальной защиты Красноярского края. О качестве и профессионализме можно судить и по отсутствию обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг.

В АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» проводятся все необходимые вводные, первичные инструктажи по охране труда, своевременно проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры, а также работники обеспечиваются необходимыми средствами индивидуальной защиты.

В 2024 году прошли Независимую оценку качества условий оказания услуг, получили максимальный бал 100%.

Приказом была утверждена документация по системе качества (Руководство по качеству, Положение о системе внутреннего контроля качества, Положение об организации контроля качества социальных услуг). Утвержден план внутренних проверок на 2024 год. Всего за 2024 год было опрошено 192 ПСУ. По итогам опроса все получатели услуг удовлетворены качеством обслуживания.

Три получателям социальных услуг, состоящих на обслуживании АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» оказано содействие в получении ТСП (локтевые костыли трость);

С января месяца 2023 года введен бригадный метод на селе Нижний Кужебар Каратузского района. Бригада состоит из трех социальных работников (две женщины и один мужчина).

Бригадный метод отмечает ряд преимуществ: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось количество предоставляемых социальных услуг, увеличилось время общения с получателями социальных услуг, повысилась степень удовлетворенности социальным обслуживанием. А еще одна важная особенность, то, что социальные работники – это люди, живущие рядом, в этом же селе, хорошо знакомые, свои и всегда готовы прийти на помощь в любое время, а это так необходимо для пожилого человека.

На социальном обслуживании находятся члены семей специальной военной операции, на данный момент они находятся на особом контроле со стороны нашей организации 10 семей СВО ежедневно получают социальные услуги и психологическую поддержку от нашей организации.

Основной задачей является социальное обслуживание, сопровождение, выявление вопросов, требующих определенного решения, оперативного принятия мер и оказание содействия в решении выявленных проблем. Члены семей участников СВО с социальными работниками в очень теплых отношениях, встречаются и общаются по телефону.

В течение года принимаем участие в районных мероприятиях:

- Социальные работники приняли активное участие в противопожарном субботнике. Убирали сухую траву, тем самым снижая риски возникновения пожаров;

Время постоянно движется вперед, остаются значимые события как для каждого из нас, так и для народов позади. Есть такие праздники, о которых нельзя забывать, о них просто необходимо помнить, достойно отмечать и передавать будущим поколениям. Таким событием для нас является День Победы в Великой Отечественной Войне.

В АНО КЦСО ЛУЧ НАДЕЖДЫ» в преддверии празднования 79-ой годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в период с 17 апреля по 22 мая 2024 года проходила акция «Чистый дом – ветерану!» В рамках акции социальные работники оказали помощь в проведении генеральных уборок, в уборке придомовых территорий вдов и тружеников тыла, детей войны являющихся получателями социальных услуг на дому. Помощь оказана 12 ветеранам войны;

- 9 Мая наша организация приняла активное участие в шествии, посвященном 79-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 год. На главной улице райцентра прошел торжественный парад и памятный митинг. Все жители района собрались, чтобы отдать дань памяти героям Великой Отечественной войны, не вернувшимся с полей сражения, выразить слова благодарности за сегодняшнюю мирную жизнь ныне живущим ветеранам войны, труженикам тыла, детям войны.

День Победы — праздник, которым гордятся народы России.

- Сотрудники организации приняли активное участие в благотворительной акции «Своих не бросаем» оказали посильную гуманитарную помощь для бойцов.

- Акция «От всей души с любовью и поклоном!» Социальные работники совершили визит добра домой к своим подопечным, чтобы поздравить их с этим праздником, 327 получателей услуг получили поздравления и подарки календари на 2025 год.

В рамках акции от «Всего сердца» с 01.09.2024 по 13.10.2024 года наша организация оказывает помощь обслуживаемым на дому в уборке овощей, огородов, придомовых территорий. Целью данной акции является помощь одиноким людям на дому. Социальные работники учреждения помогли пожилым гражданам, находящимся на надомном обслуживании, в уборке территории двора, наведению порядка в дворовых постройках, мытье окон. Делать добро просто!

- «С днем народного единства!» 4 ноября 2024года приняли участие в торжественной акции, посвященной важному и объединяющему празднику нашей страны. Это событие прошло под знаком духовного возрождения и общей ответственности за настоящее и будущее России.

- Пожарная безопасность в отопительный сезон!

Получателям услуг вручены памятки по пожарной безопасности.

В планах организации – увеличение количества получателей социальных услуг, а также увеличение объемов оказываемых социальных услуг, поддерживать качество оказываемых социальных услуг, принимать участие в грантах, конкурсах профмастерства, а также обучающих семинарах и тренингах, чтобы применить получаемый опыт и практический навык в работе с получателями социальных услуг, продолжая следовать целям организации – улучшать социальное положение, психологического статуса граждан в привычной для них среде.