

Министерство социальной политики Красноярского края

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049, тел.: (391) 229-16-00, e-mail: szn24@m.szn24.ru
(адрес места нахождения, номер телефона, электронный адрес)



ЛИСТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ БЕСЕДЫ

Дата и время начала проведения профилактического визита:

«10» мая 2023 г. 11 ч. 30 мин.

Дата и время окончания проведения профилактического визита:

«10» мая 2023 г. 12 ч. 30 мин.

Место проведения профилактического визита: Красноярский край, Каратузский район, с. Каратузское, ул. Колхозная, д. 95, путем использования видео-конференц-связи <https://events.webinar.ru/37998885/1130499625>.

Наименование контролируемого лица, в отношении которого проведен профилактический визит: автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды».

Учетный номер профилактического визита в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий: 24231082400005889932.

Уведомление о проведении профилактического визита: от 26.04.2023 № 40.

Основанием проведения профилактического визита является:

ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», п. 32 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Профилактический визит проведен в рамках: регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае ведущим специалистом отдела регионального контроля министерства социальной политики Красноярского края Бычковой Ириной Григорьевной.

(должность, Ф.И.О, звание должностного лица органа контроля)

В ходе профилактического визита контролируемому лицу доведена следующая информация

(излагаются сведения об информации, доведенной до контролируемого лица: об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска):

1. В связи с изменениями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), вступившими в законную силу с 01.07.2021, предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

В целях реализации указанного Федерального закона постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п утверждено Положение

о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (далее – Положение), в соответствии с которым министерством в рамках осуществления регионального государственного контроля ведется учет объектов контроля и связанных с ними контролируемых лиц.

В целях учета объекта контроля 01.10.2022 министерством на официальном сайте <https://szn24.ru> размещен перечень объектов контроля в разделе «Деятельность – Региональный государственный контроль (надзор) – объекты контроля и связанные с ними контролируемые лица».

Отнесение объекта контроля к одной из категорий риска осуществляется министерством на основе сопоставления его характеристик с утвержденными критериями отнесения объектов контроля к категориям риска. Отнесение объектов контроля к категориям риска осуществляется в соответствии с видами деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (далее – ОКВЭД) конкретного негосударственного поставщика социальных услуг. Информация об ОКВЭД негосударственных поставщиков социальных услуг министерством получена из управления Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю.

Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды» включена в объекты контроля по коду ОКВЭД 88.10 «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам» и отнесена к **низкому риску**.

2. Базовые обязательные требования, предъявляемые к автономной некоммерческой организации комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды»:

Обязательные требования Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон):

2.1 Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание (ст. 3 Федерального закона);

2.2 Принципы социального обслуживания (ст. 4 Федерального закона):

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

2.3 Получатели социальных услуг имеют право на (ст. 9 Федерального закона):

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях

их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих **санитарно-гигиеническим требованиям**, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

2.4 Получатели социальных услуг обязаны (ст. 10 Федерального закона):

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

2.5 Поставщики социальных услуг имеют право (ст. 11 Федерального закона):

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.6 Поставщики социальных услуг обязаны (ст.12 Федерального закона):

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
- 3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

2.7 Информационная открытость поставщиков социальных услуг (ст.13 Федерального закона):

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация и документы, указанные выше, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

2.8 Договор о предоставлении социальных услуг (ст. 17 Федерального закона):

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.9 Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг (ст.20 Федерального закона):

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.10 Требования к порядку предоставления социальных услуг (ст.27 Федерального закона) на территории Красноярского края установлены приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2.11 Определение размера платы за предоставление социальных услуг (ст.32 Федерального закона):

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Федерального закона.

2.12 Соблюдение обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (ст. 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

2.13 Соблюдение обязательных требований, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности

для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий **доступности объектов** в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.

Руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий **доступности услуг** в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- в) оказание работниками организации иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Кроме того, при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания инвалидам обеспечивается:

- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 01.07.2016 вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 01.07.2016 транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 38 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – Паспорт доступности).

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оценка Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) осуществляется в соответствии с разделом 3 методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения,

с возможностью учета региональной специфики, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.

Условия доступности объектов для инвалидов, обусловленные техническими характеристиками объектов (конструктивными и объемно-планировочными решениями зданий, в которых размещены, организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания) достигаются путем соблюдения основных требований свода правил «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» (далее – Свод правил) в части устройства пандусов, оборудования лифтами или подъемными устройствами, обустройства входов в здание и путей движения маломобильных граждан, обустройства санитарно-гигиенических помещений.

Указанным Сводом правил установлены основные требования **к мероприятиям по обеспечению доступности объектов** для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - МГН). Основными объемно-планировочными признаками доступности объектов являются:

- наличие входа доступного для МГН;
- наличие входных дверей необходимой ширины, при необходимости устройства порогов (при входе в жилой дом, дом-интернат, выходе на балкон, лоджию и т.п.) их высота или перепад высот не должны превышать 14 мм;
- наличие специально оборудованных для инвалидов универсальных и доступных кабин в уборных, мест в раздевальных ваннах и душевых; уборные для МГН размещаются как внутри туалетных блоков – доступные кабины, так и с автономным блоком - универсальные кабины; в каждом доступном для МГН здании, сооружении при наличии уборных для посетителей должна быть как минимум одна универсальная кабина уборной, в помещениях доступных душевых не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусматривается пространство для подъезда кресла-коляски;
- дверные проемы не должны иметь порогов и перепадов высот пола.

Кроме того, к основным факторам доступности объекта относятся мероприятия по информированию об организации и оказываемых в ней услугах в сфере социального обслуживания слабовидящих и слабослышащих граждан (визуальная, звуковая, тактильная информация).

По внешним пандусам необходимо отметить следующее: здание организации, предоставляющей услуги в сфере социального обслуживания, вход в которое расположен выше уровня земли, должно иметь хотя бы 1 пандус, оборудованный поручнями в двух уровнях (на высоте 70 и 90 см от пола пандуса), нескользящим напольным покрытием, имеющий корректный уклон. Сводом правил установлены следующие максимальные уклоны марша пандуса в зависимости от длины марша пандуса:

- от 30 до 40 % (от 1:33 до 1:25) (включительно) - при длине марша не более 15м;
- от 40 до 50 % (от 1:25 до 1:20) (включительно) - при длине марша не более 12м;
- от 50 до 60 % (от 1:20 до 1:16,7) (включительно) - при длине марша не более 9м;
- от 61 до 80 % (от 1:16 до 1:12,5) (включительно) - при длине марша не более 6м.

При этом за длину марша пандуса следует понимать длину наклонной части пандуса. А уклон, например, 1:20 означает: что для крыльца высотой 30 см необходимая длина марша пандуса составит 6 м ($30 \cdot 20 = 600 \text{ см} = 6 \text{ м}$).

Ширина марша пандуса (расстояние между поручнями ограждений пандуса) должна быть в пределах от 0,9 до 1,0 м.

В части обеспечения доступности **санитарно-бытовых помещений** необходимо отметить следующее:

- санитарно-бытовое помещение должно иметь размеры, позволяющие пользоваться указанным помещением инвалиду, передвигающемуся при помощи инвалидного кресла;

- в кабине санитарно – бытовых помещений сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей; в кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла - коляски;

- следует предусматривать установку стационарных и откидных опорных поручней в ванной, душевой, рядом с унитазом и раковиной, а также предусматривать установку переносных или закрепленных на стене складных сидений;

- двери открываются наружу;

- доступные и универсальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи.

К мероприятиям по информированию об организации и оказываемых в ней услугах слабовидящих граждан можно отнести:

- комплексная тактильная табличка на входе в организацию, предоставляющую услуги в сфере социального обслуживания, с информацией об организации, его адресе, времени работы, выполненная как русским алфавитом, так и шрифтом Брайля;

- тактильные таблички с наименованиями помещений русским алфавитом и шрифтом Брайля на основных помещениях, где оказывают услуги (например, наименования профильных кабинетов специалистов и медицинских кабинетов, кабинетов администрации);

- звуковой информатор в лифтовой кабине (при наличии лифта);

- контрастная разметка дверных проемов, крайних ступеней лестниц, путей движения внутри здания;

- версия для слабовидящих на официальном сайте организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания, и др.

К мероприятиям по информированию об учреждении и оказываемых в нем услугах слабослышащих граждан относятся:

- представление всей необходимой информации в текстовом виде в общедоступных местах, при этом, текст должен быть набран шрифтом высотой, обеспечивающей прочтение текста гражданами, проживающими в организации, предоставляющей услуги в сфере социального обслуживания, или посещающими его;

- возможность предоставления сурдопереводчика;

- световые индикаторы о номере этажа в лифтовой кабине (при наличии лифта);

- оборудование помещений «звуковой петлей» и т.д.

Вышеуказанная информация о требованиях доступности объектов для инвалидов, обусловленных техническими характеристиками объектов не является исчерпывающей. С информацией в полном объеме следует ознакомиться в Своде правил.

2.14 Требования к обеспечению пожарной безопасности установлены Федеральным законом от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

2.15 Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» устанавливает порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением сведений, составляющих государственную и иную

охраняемую законом тайну, в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации.

2.16 Порядок предоставления социальных услуг утвержден приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

2.17 Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

Санитарные правила направлены на охрану жизни и здоровья граждан, обеспечение безопасности и безвредности факторов среды обитания, предотвращение возникновения и распространения инфекционных, неинфекционных заболеваний и устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к выполнению работ и предоставлению гостиничных, бытовых, социальных услуг, а также к используемым хозяйствующими субъектами зданиям, сооружениям, помещениям, оборудованию и транспортным средствам.

Санитарные правила обязательны для исполнения физическими и юридическими лицами, предоставляющими услуги на территории Российской Федерации.

Хозяйствующий субъект в соответствии с осуществляемой им деятельностью по предоставлению услуг должен осуществлять и обеспечивать:

производственный контроль за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов, а также санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, содержанию зданий, помещений и деятельности организаций социального обслуживания.

Перечень нормативных правовых актов, **содержащих обязательные требования**, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания размещены на официальном сайте министерства <https://szn24.ru>

3. Основания и рекомендуемые способы снижения категории риска:

Контролируемое лицо вправе подать в министерство заявление об изменении категории риска осуществляемой им деятельности в случае ее соответствия критериям риска для отнесения к иной категории.

Министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления от контролируемого лица сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворение заявления и изменение категории риска объекта контроля;
- 2) отказ в удовлетворении заявления в случае, если представленные документы не подтверждают отнесение объекта к определенной категории риска, на присвоение которой претендует контролируемое лицо.

Информацию контролируемое лицо направляет в министерство на электронный адрес szn24@m.szn24.ru или на официальный почтовый адрес Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049.

4. Виды, содержание и интенсивность контрольных (надзорных) мероприятий:

В рамках регионального государственного контроля в соответствии со статьями 56, 57 Федерального закона № 248-ФЗ проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия во взаимодействии с контролируемыми лицами:

- 1) инспекционный визит;
- 2) документарная проверка;
- 3) выездная проверка.

Содержание и интенсивность указаны в п.35-53 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия (далее – контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия):

- 1) наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- 2) выездное обследование.

Содержание и интенсивность определены п.55-59 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие виды профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Содержание и интенсивность определены п.22-33 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Подпись лица (лиц), проводившего (их) профилактический визит:

Ведущий специалист отдела
регионального контроля министерства
Бычкова И.Г.
«10» мая 2023 г.


(подпись)

Экземпляр листа профилактической беседы получил(а):

(должность, фамилия, инициалы)

контролируемого лица (представителя)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)