

## **Итоги работы за 2023 год «АНО КЦСО ЛУЧ НАДЕЖДЫ»**

Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» создана на основании Свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации Министерства юстиции Российской Федерации по Красноярскому краю 03 августа 2021 года. Единственным учредителем и директором является Ощепкова Светлана Вячеславовна. Высший орган управления организации - Правление АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ».

Деятельность по предоставлению получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» осуществляет по Каратузскому району с 01 ноября 2021 года.

Деятельностью АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» является предоставление гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, то есть оказание помощи, в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса, помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Получатели социальных услуг организации – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому с полной или частичной утратой способности либо возможности самообслуживания в силу заболевания, возраста или наличия инвалидности.

АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» осуществляет свою деятельность на основании Устава. ОКВЭД 88.10 (предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам). Организация не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Нормативная база:**

- Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;
- Постановление Правительства Красноярского края № 330-п от 30.06.2015 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края»;
- Постановление Правительства Красноярского края № 603-п от 17.12.2014 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
- Приказ министерства социальной политики края № 27-Н от 19.03.2021 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг и порядка предоставления получателями

социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

АНО КЦСОН «Луч Надежды» включена в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и в Реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом.

**Для достижения целей АНО осуществляет следующие виды деятельности:**

1. Предоставление социально-бытовых услуг; социально-медицинских (не требующих лицензии); социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; социально-правовых услуг; услуг повышающих коммуникативный потенциал получателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в форме социального обслуживания на дому;

2. Предоставление социально-бытовых услуг; социально-медицинских (не требующих лицензии); социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; услуг повышающих коммуникативный потенциал получателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания;

3. Разработка и осуществление самостоятельно, а также в партнерстве с другими организациями, общественно значимых программ, проектов, акций в области социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; апробирование, внедрение, тиражирование новых методик и технологий в сфере своей деятельности, разработка и создание методических пособий.

За период с января по декабрь 2023 года социальными работниками по Каратузскому району обслужено 331 получателей социальных услуг на основании договоров о предоставлении социальных услуг. Оказано 62074,0 услуги, в том числе: 58522,00 социально – бытовые; 3536,00 социально – медицинские; 8,00 социально – правовые; 8,00 коммуникативная услуга. Также с 01 ноября 2021 года АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» оказывает дополнительные социальные услуги, которые не включены в перечень социальных услуг по ФЗ № 442 – ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», таких дополнительных услуг оказано 832 на сумму 41389,88 рублей.

Субсидия из краевого бюджета на основании Соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере от 27 ноября 2023 года № С-68/2023.

- Доходы за 2023 год всего составили 10 428 432,46 в том числе  
- получено субсидий из краевого бюджета в 2023 году- 9 853 512,39

- получено за счет оплаты социальных услуг получателями- 550 978,21 тыс. руб.

- прочие поступления – 23 941,86 руб.

Расходы субсидий исполнены в полном объеме, согласно полученных сумм. Остаток денежных средств по объемам полученных субсидий на конец года составил 90 831,99 руб.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в организации работает 41 человек, в том числе:

- директор – 1
- бухгалтер – 1
- специалист по социальной работе - 2
- социальные работники – 37 человек.

Значительная часть сотрудников АНО КЦСО «ЛУЧ НАДЕЖДЫ» - составляют сотрудники учреждения социальной защиты и имеют большой опыт в социальной сфере, директор организации – 24 года, главный бухгалтер – 20 лет, 5 социальных работников – 18 лет, 2 социальных работника – 16 лет, 6 социальных работников – 11 лет, остальные социальные работники – от 2 лет до 1 год. Сотрудники имеют квалификацию, отвечающую требованиям профессионального стандарта «Социальный работник». Многие сотрудники за свой профессионализм и добросовестный труд награждены почетными грамотами и благодарственными письмами Главы муниципального района Министерства социальной защиты Красноярского края. О качестве и профессионализме можно судить и по отсутствию обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг.

С января месяца 2023 года введен бригадный метод на селе Нижний Кужебар Каратузского района. Бригада состоит из трех социальных работников (две женщины и один мужчина).

Пожилому человеку, живущему в сельской местности, и не в квартире, а в доме, требуется трудоёмкая помощь (например, почистить снег, перенести дрова на расстояние, провести побелку дома, перетаскать уголь и т.д.), то одному социальному работнику, а еще и без сильного мужского плеча, осуществить довольно трудно, ведь в основном социальными работниками, работают только женщины. И тогда было принято решение о введении в бригаду сильные мужские руки.

Бригадный метод отмечает ряд преимуществ: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось количество предоставляемых социальных услуг, увеличилось время общения с получателями социальных услуг, повысилась степень удовлетворенности социальным обслуживанием, работа в команде существенно снизила риск развития «Синдрома эмоционального выгорания».

А еще одна важная особенность, то, что социальные работники – это люди, живущем рядом, в этом же селе, хорошо знакомые, свои и всегда готовы прийти на помощь в любое время, а это так необходимо для пожилого человека. Планируем вводить бригадный метод и на других селах.

На социальном обслуживании находятся члены семей специальной военной операции, на данный момент они находятся на особом контроле со стороны нашей организации. **5 семей СВО** ежедневно получают социальные услуги и психологическую поддержку от нашей организации.

### **В течение года принимаем участие в районных мероприятиях:**

- Социальные работники приняли активное участие в противопожарном субботнике. Убирали сухую траву в окрестностях села Моторское, тем самым снижая риски возникновения пожаров;

- В преддверии празднования 78-ой годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в период с 17 апреля по 17 мая проходит акция «Чистый дом – ветерану!» В рамках акции социальные работники оказали помощь в проведении генеральных уборок, в уборке придомовых территорий вдов и тружеников тыла, находящихся на социальном обслуживании на дому.

Помощь оказана 12 ветеранам войны;

- Приняли участие в Торжественном митинге «Зажжем свечу памяти», который, состоялся у памятника войнам – Каратузцам, сложившим свои головы в годы войны;

- Сотрудники организации приняли активное участие в благотворительной акции «Своих Небросаем»

- Акция «От всей души с любовью и поклоном!» Социальные работники совершили визит добра домой к своим подопечным, чтобы поздравить их с этим праздником, 258 получателей услуг получили поздравления и подарки календари на 2024 год.

- «С днем народного единства!» 4 ноября 2023года приняли участие в торжественной акции, посвященной важному и объединяющему празднику нашей страны. Это событие прошло под знаком духовного возрождения и общей ответственности за настоящее и будущее России.

- Пожарная безопасность в отопительный сезон!

Главный государственный инспектор Каратузского района по пожарному надзору В.В. Иванов провел рабочее совещание с сотрудниками организации на тему «Соблюдение мер пожарной безопасности у получателей услуг с печным отоплением». На данном совещании обсудили вопросы по безопасному хранению золы в частных домах у получателей услуг, обязательному наличию притопочных листов, исправности печного отопления и т.д. Получателям услуг вручены памятки по пожарной безопасности.

В планах организации – увеличение количества получателей социальных услуг, а также увеличение объемов оказываемых социальных услуг, поддерживать качество оказываемых социальных услуг, принимать участие в грантах, конкурсах профмастерства, а также обучающих семинарах и тренингах, чтобы применить получаемый опыт и практический навык в работе с получателями социальных услуг, продолжая следовать целям организации – улучшать социальное положение, психологического статуса граждан в привычной для них среде.