

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг при социальном обслуживании на дому

Получатели социальных услуг, принятые на социальное обслуживание на дому, обязаны:

- **соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические правила в жилых помещениях;**
- **организовать беспрепятственный доступ социального работника отделения в жилое помещение получателя социальных услуг в установленные дни посещений.**
- **уважительно и корректно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание на дому, не допускать грубости и оскорблений в адрес социальных работников и работников учреждения.**
- **соблюдать общепринятые нормы поведения;**
- **согласовывать с поставщиком социальных услуг график посещения, в согласованные дни находиться на месте оказания социальных услуг. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;**
- **предварительно формировать заявку на приобретение товаров первой необходимости и предоставлять социальному работнику денежные средства, необходимые для оплаты приобретаемых товаров, коммунальных и иных услуг.**
- **обеспечить предоставление социальному работнику инвентаря, расходных материалов, продуктов, необходимых для оказания соответствующих социально-бытовых услуг;**
- **расписываться в Дневнике социального работника после каждого посещения за фактически оказанные услуги, за денежные средства, выдаваемые в качестве предоплаты на приобретение продуктов и других товаров, а также в актах выполненных социальных услуг.**

Получатели социальных услуг, принятые на социальное обслуживание на дому, не вправе:

- **требовать покупки продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости за пределами района проживания (в радиусе более 500 метров);**
- **требовать покупки продуктов питания и промышленных товаров весом более 7 кг за одно посещение;**
- **отказаться от продуктов, заказанных ими ранее, при условии их надлежащего качества (целостность упаковки, срок годности);**
- **требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (соседей, родственников) и домашних животных;**
- **требовать оказания социальных услуг (приобретение продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов, оплата коммунальных услуг и т.д.) в долг;**
- **требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не входят в перечень услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг.**

Нарушение настоящих Правил является основанием для рассмотрения вопроса о приостановлении предоставления социальных услуг до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления, либо о расторжении договора о предоставлении социальных услуг на дому с получателем социальных услуг.